# **Test Plan cho Ứng Dụng Nhắn Tin Trực Tuyến**

### **1. Thông Tin Chung**

* **Tên Dự Án**: Ứng dụng Nhắn Tin Trực Tuyến
* **Mục Tiêu**: Đảm bảo rằng tất cả các chức năng của ứng dụng hoạt động đúng và đáp ứng các yêu cầu đặc tả.
* **Người Phụ Trách Test**: Nhóm Kiểm Thử (Nhóm 03)
* **Ngày Bắt Đầu**: 26/10/2023
* **Ngày Kết Thúc Dự Kiến**: 12/11/2023

**2. Phạm Vi Kiểm Thử**

Phạm vi kiểm thử bao gồm kiểm thử chức năng và kiểm thử giao diện cho các tính năng chính của ứng dụng nhắn tin trực tuyến:

1. **Đăng ký/Đăng nhập/Đăng xuất**: Đảm bảo người dùng có thể tạo tài khoản, đăng nhập, và đăng xuất khỏi ứng dụng.
2. **Cập nhật thông tin cá nhân**: Đảm bảo người dùng có thể cập nhật các thông tin cá nhân như tên, ảnh đại diện, và email.
3. **Tìm kiếm bạn bè**: Đảm bảo người dùng có thể tìm kiếm bạn bè bằng tên.
4. **Thêm bạn bè bằng số điện thoại**: Đảm bảo người dùng có thể kết bạn bằng số điện thoại.
5. **Gửi tin nhắn cá nhân và nhóm**: Kiểm tra khả năng gửi tin nhắn giữa hai người và trong nhóm.
6. **Quản lý bài viết**: Đảm bảo các chức năng đăng bài, xóa bài, thích, và bình luận hoạt động tốt (dừng lại ở mức giao diện).
7. **ChatBot (giao diện)**: Đảm bảo giao diện của ChatBot hoạt động mượt mà.
8. **Tích hợp liên kết**: Đảm bảo rằng người dùng có thể tích hợp và quản lý các liên kết như Google Drive và GitHub.
9. **Gắn thẻ bạn bè**: Đảm bảo người dùng có thể gắn thẻ bạn bè với các loại phân loại (VD: Đồng nghiệp, Gia đình).

### **3. Mục Tiêu Kiểm Thử**

* Xác minh rằng tất cả các chức năng hoạt động đúng theo yêu cầu đặc tả.
* Phát hiện và sửa lỗi trong các chức năng của hệ thống trước khi phát hành.
* Đảm bảo giao diện người dùng đáp ứng được trải nghiệm người dùng tốt và không gây nhầm lẫn.
* Đảm bảo tính tương thích của ứng dụng trên các trình duyệt và thiết bị phổ biến.

### **4. Chiến Lược Kiểm Thử**

* **Loại Kiểm Thử**: Kiểm thử chức năng, kiểm thử giao diện, kiểm thử tích hợp.
* **Công Cụ Sử Dụng**:
  + Test case và ghi nhận kết quả bằng Excel.
  + Kiểm thử thủ công để xác minh các chức năng chính và trải nghiệm người dùng.
  + Các công cụ trình duyệt để kiểm thử trên Chrome, Firefox, Safari.
* **Môi Trường Kiểm Thử**:
  + **Thiết Bị**: Máy tính để bàn và các thiết bị di động.
  + **Trình Duyệt**: Chrome, Firefox, Safari.
  + **Hệ Điều Hành**: Windows, macOS

### **5. Kiểm Thử Sản Phẩm**

Các mục kiểm thử bao gồm:

1. **Các trang chính**: Trang đăng ký, đăng nhập, trang chính, và trang cá nhân.
2. **Các tính năng giao tiếp**: Nhắn tin cá nhân và nhắn tin nhóm.
3. **Các tính năng bổ trợ**: Quản lý bài viết, ChatBot (giao diện), tích hợp liên kết.
4. **Các tính năng xã hội**: Tìm kiếm bạn bè, thêm bạn bè, gắn thẻ phân loại bạn bè.

### **6. Các Đầu Vào Kiểm Thử**

* **Tài Liệu Yêu Cầu**: Tài liệu Đặc tả Yêu cầu Hệ thống (SRS).
* **Thiết kế Giao Diện**: Mô tả giao diện của các trang chính.
* **Tài Khoản Kiểm Thử**: Các tài khoản đã đăng ký trước để kiểm thử chức năng đăng nhập, gửi tin nhắn.

### **7. Điều Kiện Thành Công**

* Tất cả các Test Case quan trọng đều phải đạt.
* 100% các lỗi nghiêm trọng phải được khắc phục trước khi phát hành.
* Ít nhất 90% các Test Case phải đạt yêu cầu.

### **8. Quản Lý Rủi Ro (Risks)**

* **Thời Gian Hạn Chế**: Kiểm thử có thể bị trì hoãn do hạn chế về thời gian.
* **Phụ Thuộc Vào Tài Liệu**: Thiếu tài liệu yêu cầu chính xác có thể dẫn đến kiểm thử không hiệu quả.
* **Khả Năng Tương Thích Trình Duyệt**: Các vấn đề không tương thích giữa các trình duyệt có thể ảnh hưởng đến giao diện người dùng.

**9. Lịch Trình Kiểm Thử**

| **Hoạt Động** | **Bắt Đầu** | **Kết Thúc** | **Phụ Trách** |
| --- | --- | --- | --- |
| Lập kế hoạch kiểm thử | 26/10/2023 | 27/10/2023 | Việt Anh |
| Thiết kế Test Case | 28/10/2023 | 31/10/2023 | Hùng |
| Chuẩn bị môi trường kiểm thử | 01/11/2023 | 02/11/2023 | Tuân |
| Thực hiện kiểm thử | 03/11/2023 | 10/11/2023 | Tuân, Tình |
| Tổng kết và báo cáo | 11/11/2023 | 12/11/2023 | Nhóm 03 |

### **10. Phân Công Nhiệm Vụ**

| **Vai Trò** | **Trách Nhiệm** |
| --- | --- |
| Trưởng nhóm kiểm thử | Quản lý và giám sát toàn bộ quá trình kiểm thử |
| Thành viên kiểm thử | Thiết kế và thực hiện các test case |
| Người xem xét kết quả | Xem xét và đánh giá kết quả kiểm thử |

### **11. Báo Cáo Kiểm Thử**

* **Báo Cáo Hàng Ngày**: Nhóm sẽ cung cấp báo cáo tiến độ hàng ngày bao gồm các test case đã hoàn thành, số lượng pass/fail.
* **Báo Cáo Tổng Kết**: Báo cáo tổng kết sẽ được cung cấp vào cuối giai đoạn kiểm thử, bao gồm thống kê số lượng lỗi, các test case hoàn thành và các đề xuất cải thiện.